Réparer sa voiture

SOI-MÊME DANS UN VRAI GARAGE

Faire la vidange ou réparer sa voiture soi-même avec du bon matériel et des conseils avisés ? C'est possible dans un trop rare self garage.

ALBERT JALLET

« *Le concessionnaire me demandait 500 € et je devais immobiliser mon véhicule deux jours. Ici, ça m'a coûté un peu plus de 100 € et 3 h de travail. Mon calcul a été vite fait. Je suis jeune, je ne roule pas sur l'or, il faut trouver des moyens pour faire des économies mais pas n'importe comment.* »

Notre témoin a croisé la route du Garage 51, à Jurbise. Un rare, si pas le seul, garage où l'on pratique le do-it-yourself. Alors qu'en France, une chaîne de garages de ce type essaime dans toutes les villes, en Belgique, rien ou presque. Pascal Altazin vient de se lancer dans l'expérience avec son associé et ami, Olivier Deblander. Les deux hommes ont une belle expérience de garagiste derrière eux.

Pascal Altazin : « *On a démarré en janvier. Après avoir réalisé notre étude du marché, on a vu que c'était le moment de se lancer. Il n'y a plus beaucoup d'argent et c'est la mode du low cost. On a remarqué que sur le marché de l'occasion, les véhicules que les marchands reprennent sont de plus en plus en mauvais état. Les gens ne poussent plus la porte d'un garage parce que c'est cher. On ne se rend pas compte du nombre de voitures qui circulent sans contrôle technique.* »

Un peu comme en cuisine

Alors ? On prend rendez-vous, on explique son niveau de connaissance, le type de véhicule, ce qu'il y aurait à faire dessus, si on vient avec ses pièces ou pas…

« *Là, on calcule un temps. Il y a aussi un coaching prévu d'office. Parfois il en faut plus. Ce n'est pas grave si vous n'avez aucune connaissance, du moins pour une vidange. Si c'est pour changer un embrayage, ça n'ira pas. Mais les gens apprennent vite. On réfléchit même à lancer des cours d'apprentissage. Un peu comme en cuisine.* »

Pascal Altazin, enthousiaste : « *Ici, vous avez tout le matériel, le pont élévateur, les outils. Sans oublier que l'huile de vidange ne part pas à l'égout… Et puis, l'ambiance est sympa. C'est une autre démarche que dans un garage normal. Le samedi, il y a beaucoup de monde et ça discute bien.* »

En toute sécurité

Pas question de repartir avec des freins mal réglés ou un pied écrasé : deux professionnels assurent le contrôle et vous assurent.

« C'*est lui le directeur ; c'est lui le seul qui ne fait rien* »…

Coup d'œil amusé de Pascal Altazin à son chat, qui vient de lui sauter sur l'épaule.

« *Pour les assurances, c'est comme dans un établissement normal,* précise le patron de ce garage « do it yourself » de Jurbise. *La seule différence, c'est qu'ici, on a dû en prendre une supplémentaire pour les gens qui viennent travailler.* »

Pas question de repartir avec des freins mal régler ou de s'écraser le pied. « *C'est nous qui manipulons les outillages dangereux comme le pont élévateur, par exemple. Nous surveillons aussi les travaux qui sont réalisés. À la fin, on contrôle le véhicule pour voir si tout est OK.* »

La mise en pratique se fait directement sur le terrain. Exemple comme ce jeune homme qui resserre les boulons de ses roues avec la clef dynamométrique adéquate… « *Je veux entendre le clic, hein.* » Comme le confirme le client : « *C'est rassurant aussi.* » Au niveau de la sécurité mais aussi de la bonne fin des travaux.

« *Nous avons reçu un client qui comptait changer son embrayage. Il l'avait déjà fait il y a quelques années mais il avait perdu la main. À un moment, il a bloqué. On a achevé le travail.* » La garantie ? L'assurance de rentrer chez soi avec un véhicule en ordre.

« *Attention, ici, on vient avec sa voiture ou celle de sa femme, de son compagnon ; nous avons aussi des femmes mécanos. Pas question d'ouvrir nos portes aux mécaniciens en noir.* »

Ce n'est pas nécessaire, la formule fait déjà recette et nos deux hommes pensent déjà à une deuxième implantation. A.J.

La preuve PAR 3

Les 3 clientèles

On retrouve donc les débrouillards qui veulent réaliser des économies. Mais il n'y a pas qu'eux. «*On accueille aussi des passionnés, comme les propriétaires d'ancêtres qui connaissent leur véhicule sur le bout des doigts et qui ont envie de bonnes conditions de travail.* » Et puis, il y a ceux qui veulent apprendre. «*J'ai eu des jeunes ingénieurs qui voulaient passer à la pratique sur leur voiture. Pas pour faire des économies mais pour apprendre.* »

Les 3 prix

Quelques exemples de tarifs pour le self : 19 € et vous disposez du pont, de la servante d'atelier, du récupérateur d'huile. Et vous venez avec le reste.

39 € : même temps, même matos mais en plus vous avez l'huile, un filtre normal, le joint et le coaching.

100 € pour disposer d'un pont pendant toute la journée et des conseils.

www.garage51.be

Les 3 idées

Le self garage de Jurbise est aussi un garage «presque » normal où bossent les deux associés ; «*Ici, pas de surprise, on travaille au forfait.* » Tous les deux ne sont pas en panne d'imagination. «*On a aussi lancé un site internet. Et là, on vous fait des offres. S'il est ouvert aux particuliers, il est surtout destiné aux professionnels, ainsi les concessionnaires ne doivent plus appeler leurs revendeurs* ».

www.car-prices.be